

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Данное Лицензионное соглашение применяется к следующим Программе для ЭВМ: «WhatsHelp».

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «Вотсхелп», 241037, г. Брянск, ул. Костычева, 70-17.

1.2. Администратор Аккаунта – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет права на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.

1.3. Программа – указанная выше программа для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.4. Использование Программы – воспроизведение одной копии Программы посредством ее запуска в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.

1.5. Оператор – пользователь, зарегистрированный Администратором Аккаунта в Программе и имеющий свой уникальный логин и пароль для входа в Аккаунт.

1.6. Аккаунт – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.

1.10. Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Администраторов Аккаунта по вопросам использования Программы.

1.11. Договор – документ, на основании которого Лицензиар (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Администратору Аккаунта Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.

1.12. Регистрация – действие, направленное на создание Учетной записи Администратора Аккаунта в Программе, осуществляемое в порядке, предусмотренном лицензией соответствующего типа.

1.13. Учетная запись – запись в системе Лицензиара, хранящая данные, позволяющие идентифицировать Администратора Аккаунта.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар предоставляет Администратору Аккаунта право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения Программы посредством ее запуска и исключительно для самостоятельного использования Администратором Аккаунта без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Администратором Аккаунта в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Администратором Аккаунта условий настоящего Соглашения.

2.3. Лицензиар предоставляет Администратору Аккаунта право использования Программы без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Соглашением.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

3.3. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Администратору Аккаунта, включая документацию к Программе.

3.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящим Соглашением Администратору Аккаунта не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.

3.6. Администратор Аккаунта не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Администратору Аккаунта предоставляется право на базе одной копии Программы создать один Аккаунт для одной компании, доступ к которому предоставляется только Авторизированным пользователям.

4.2. Администратор Аккаунта вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.

4.3. Администратору Аккаунта не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего законодательства Российской Федерации.

4.4. Лицензиар не предоставляет Администратору Аккаунта услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

5.1. Администратор Аккаунта за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, имеет право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому пользователю только при условии получения письменного согласия Лицензиара. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем Администраторам Аккаунта, которые получили права на использование Программы в результате аналогичной уступки (передачи).

5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Администратора Аккаунта со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и Договора.

5.3. Администратор Аккаунта обязан предоставить Лицензиару полные данные о новом Администраторе Аккаунта для перерегистрации на него Программы в соответствии с настоящим Соглашением.

5.4. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

6. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ

6.1. Администратор Аккаунта вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: www.whatshelp.ru. При отсутствии перечня лицензий на указанных выше адресах, он может быть запрошен по электронной почте hello@whatshelp.io.

6.2. Выбранный Администратором Аккаунта тип лицензии определяется соответствующим Договором.

6.3. Администратор Аккаунта вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках лицензии «Free» (при наличии таковой) в ознакомительных целях неограниченный период времени.

6.4. Администратор Аккаунта имеет право сменить тип лицензии в течение всего срока ее действия, при этом срок действия приобретаемой лицензии будет увеличен на срок оплаченной, но неизрасходованной текущей лицензии с учетом тарифной стоимости новой лицензии.

6.5. Срок действия лицензии начинается течь с даты заключения Договора, за исключением лицензии «Free» (при наличии таковой), срок действия которой начинается течь с даты создания Учетной записи.

6.6. В случае окончания срока действия соответствующей лицензии и не приобретения Администратором Аккаунта новой лицензии из перечня, указанного в п. 6.1. настоящего Соглашения, дальнейшее использование Программы Администратором Аккаунта не допускается.

6.7. Лицензиар вправе изменить в одностороннем порядке типы лицензий, путем размещения нового их перечня в сети Интернет по адресу www.whatshelp.ru не позднее 14 (Четырнадцать) дней до даты введения в действие таких изменений.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Регистрация.

7.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Администратору Аккаунта необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Администратора Аккаунта будет создана уникальная Учетная запись. Для добавления Авторизованных пользователей необходимо зарегистрировать их в Аккаунте путем заполнения соответствующей формы. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Аккаунта определяется исходя из типа лицензии.

7.1.2. Для регистрации Администратор Аккаунта обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователей по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Администратор Аккаунта предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Администратора Аккаунта, а также запретить использование Программы.

7.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Администратора Аккаунта или Авторизованного пользователя.

7.2.1. При регистрации Администратор Аккаунта или Оператор самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Администратора Аккаунта или Авторизованного пользователя) соответствующий действующему адресу электронной почты, к которому у Администратора Аккаунта или Оператора есть доступ, и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

7.2.2. Администратор Аккаунта или Оператор самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Администратор Аккаунта самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи

или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Администратора Аккаунта считаются произведенными самим Администратором Аккаунта, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Администратора Аккаунта направленного в порядке, предусмотренном п. 7.2.3 Соглашения, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Администратора Аккаунта или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

7.2.3. Администратор Аккаунта обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Администратор Аккаунта обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Администратором Аккаунта положений этой части Соглашения.

7.3. Удаление Учетной записи

7.3.1. Лицензиар вправе заблокировать и удалить Учетную запись Администратора Аккаунта, включая весь контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Администратором Аккаунта условий Соглашения или условий иных документов, в случае неиспользования Программы в рамках лицензии «Free» (при наличии таковой) в течение 50 (Пятидесяти) дней. Под неиспользованием Программы в настоящем Соглашении понимается отсутствие данных в архивной системе Лицензиара об авторизации Администратора Аккаунта или Авторизованного пользователя.

7.3.2. При прекращении регистрации по причинам, указанным в п. 7.3.1 настоящего Соглашения, происходит удаление Учетной записи Администратора Аккаунта, а также всего контента, размещенного с ее использованием, доменное имя Аккаунта при этом становится доступно для использования другим пользователям. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

8.1. Администратор Аккаунта и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара; б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

8.2. Администратору Аккаунта не предоставляется возможность модификации Аккаунта, его дизайна и внешнего вида.

8.3. Администратор Аккаунта самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

8.4. Администратор Аккаунта гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.5. Администратор Аккаунта не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Лицензиара.

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Администратору Аккаунта, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

9.2. Администратор Аккаунта вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.

9.3. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Администратора Аккаунта предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

9.4 Лицензиар может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к Программе, которые рассматриваются как предоставление доступа к Программе в штатном режиме и не являются основанием для перерасчета оплаченных Лицензиатом сумм. Технологические перерывы могут проводиться в том числе для обновления функциональности Программы. Технологические перерывы не превышают 8 часов за один календарный месяц и проводятся в ночное время (с 22:00 до 08:00 по московскому времени).

10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Администратора Аккаунта и смогут быть применимы для конкретной его цели.

10.2. Лицензиар не иницирует и не контролирует размещение Администратором Аккаунта любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

10.3. Лицензиар не несет ответственности перед Администратором Аккаунта за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Администратора Аккаунта о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

10.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Администратора Аккаунта и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

10.5. В случае совершения Администратором Аккаунта действий, запрещенных нормами п. 8.1. настоящего Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Администратора Аккаунта предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

10.6. За нарушение условий настоящего Соглашения Администратором Аккаунта наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

11. УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Принимая условия настоящего Соглашения, Администратор Аккаунта в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на:

11.1. Предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, город, организацию, должность для их обработки Лицензиаром.

11.2. Цель обработки персональных данных:

- предоставление Администратору Аккаунта права использования Программы;
- направление уведомлений, касающихся использования Программы;
- подготовка и направление ответов на запросы Администратора Аккаунта;
- направление информации о мероприятиях, проводимых Лицензиаром;
- направление информации о продуктах и услугах Лицензиара.

Перечень действий с персональными данными, на которые Администратор Аккаунта выражает свое согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача третьим лицам для указанных выше целей, а так же осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

11.3. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа или раскрытия.

11.4. Настоящее согласие действует до момента его отзыва Администратором Аккаунта путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес hello@whatshelp.io. Администратор Аккаунта понимает и соглашается с тем, что в случае его отзыва он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.

11.5. Администратор Аккаунта соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.

11.6. Настоящим Администратор Аккаунта соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им в связи с регистрацией и/или использованием программы, относятся к данным гражданина РФ и обрабатываются в порядке предусмотренном ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года (ред. от 21.07.2014).

12. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу www.whatshelp.ru.

12.3. Лицензиар имеет право в случае нарушения Администратором Аккаунта условий настоящего Соглашения по использованию Программы, включая положения раздела 4 настоящего Соглашения, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом Администратора Аккаунта.

12.4. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Пользователь обязан прекратить использование Программы полностью.

12.5. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения и Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты hello@whatshelp.io.